

¿Qué hacer en caso de huracán?



Este documento está diseñado para guiarlo en los trabajos apagado y encendido de elevadores y escaleras eléctricas en caso de contingencia por huracán. Con el objetivo de minimizar los daños y conservar la operación y seguridad de su elevador. Esta guía lo ayudará a dimensionar aquellas actividades bajo su cargo que en coordinación con KONE conllevará a garantizar la continuidad de operación de sus equipos.

APAGADO DEL ELEVADOR ANTES DEL HURACÁN



1. Llevar el elevador en el último piso
 2. Asegúrese que la cabina está vacía
 3. Apague el interruptor principal
 4. Compruebe que todas las puertas de piso están cerradas
 5. Compruebe que el panel de acceso de mantenimiento (tablero de control) están cerradas y bloqueadas con la cerradura.
- En elevadores con cuarto de máquinas ubicadas en azoteas, comprobar que las puertas estén cerradas así mismo los tableros de control.
 - En elevadores hidráulicos, estos se tendrán que dejar en el piso más bajo ya que al estar desenergizados se va perdiendo presión en el sistema y existe riesgo de desplome de la cabina en caso de rotura de alguna tubería y/o manguera de aceite.



ENCENDIDO DEL ELEVADOR DESPUÉS DE UN HURACÁN

Esta acción será realizada únicamente por personal especializado para garantizar la operación segura del elevador.



1. Verificar físicamente que todas las puertas de piso se encuentren en condiciones normales de seguridad y montadas.
2. Compruebe que la fosa esté libre de agua y escombros
3. Compruebe que el panel de acceso de mantenimiento esté libre de agua, humedad, polvo, basura, etc.
4. Compruebe que las condiciones físicas del panel de acceso de mantenimiento sean la correctas, incluyendo componentes y alambrado eléctrico.
5. Compruebe que las mediciones de voltaje sean las adecuadas requeridas según la tecnología que aplique.
6. Encienda el interruptor principal y verifique la operación del equipo.

APAGADO DE ESCALERAS ELÉCTRICAS ANTES DEL HURACÁN



1. Verifique que no hay personas viajando en las escaleras
2. Apague el interruptor principal

ENCENDIDO DE ESCALERAS ELÉCTRICAS DESPUES DE UN HURACÁN



1. Verifique que las fosas estén libres de agua y escombros
2. Compruebe que no exista escombros sobre los escalones en todo el recorrido
3. Compruebe que las condiciones mecánicas sean las correctas, que no existan escalones rotos o indicios de golpes en balastrados, cristales, pasamanos, etc.
4. Compruebe que el tablero de control esté libre de agua, humedad, polvo, basura, etc.
5. Compruebe que las condiciones físicas del tablero de control sean las correctas, incluyendo los componentes y alambrado eléctrico.
6. Compruebe que las mediciones de voltaje sean las adecuadas requeridas según la tecnología que aplique.
7. Encienda el interruptor principal y mueva la escalera con el manejo de mantenimiento para verificar el correcto funcionamiento antes de ponerlo en operación normal.

En caso de que el cliente decida por sí mismo realizar el encendido del elevador o escalera, estará asumiendo la responsabilidad que esto conlleva y KONE no aceptará responsabilidad alguna ni responderá por ningún daño y/o lesión de cualquier naturaleza.



Recuerde confirmar que las condiciones del edificio, cubo, cuarto de máquinas sean seguras antes de ingresar en ellas para evitar lesiones por caídas, golpes por caídas de objetos, tropiezos, descargas eléctricas, etc.

DESPUÉS DE UN HURACÁN

Para brindarle un mejor servicio y garantizar la seguridad de usted y de nuestro equipo técnico en la atención a sus elevadores se le solicitará confirmar y garantizar los siguientes puntos para poder programar su servicio:



1. Elevador(es) libres de agua, filtraciones, sin presencia de agua.
2. Elevadores cuenten con energía eléctrica estable y definitiva (no plantas de emergencia).
3. La ruta de acceso a su edificio y área de elevador(es) debe ser segura para nuestro personal y sin ningún riesgo que reportar (por favor brindar estacionamiento a nuestros técnicos).

Si cuenta con estas tres condiciones favor de comunicarse a nuestro Call Center **55-1946-0100** mencionando **Activación y Encendido del servicio de sus elevadores** con sus datos y nombre del cliente.

Atención: Las solicitudes serán atendidas una vez que Protección Civil y el Gobierno indiquen que el peligro del meteoro ha pasado.